

Размещение розыгрыша в публичном канале GiftBot (разовая оплата)

Версия: 1.1

Дата вступления в силу: 26.04.2026

Исполнитель: ИП Колесников Дмитрий Геннадьевич, ИНН 616301431999, ОГРНИП 316619600268347, адрес: 344019, РФ, г. Ростов-на-Дону, ул. 10 линия, д. 8.

Раздел является частью Публичной оферты Исполнителя:

https://htmlweb.ru/user/public_offer.php (якорь `#max_gift_channel`).

Связанные документы: https://htmlweb.ru/user/user_agreement.php,
https://htmlweb.ru/user/privacy_policy_new.php.

Размещение актуальной редакции и тарифы

- **Актуальная редакция на сайте:**
https://htmlweb.ru/user/public_offer.php#max_gift_channel
- **Просмотр раздела:** https://htmlweb.ru/user/offer_max_gift_channel.php
- **Скачиваемая копия (PDF):**
https://htmlweb.ru/user/offer_max_gift_channel.pdf
- **Тарифы размещения (первичное и повторное):**
https://htmlweb.ru/max/gift_bot.php#pay
- **Описание услуги, очередь слотов, ограничения:**
https://htmlweb.ru/max/gift_bot.php#OfferChannel

Новая редакция вступает в силу с даты «Редакция документа» в шапке. К оплатам до этой даты применяются условия, действовавшие на момент

оплаты (в т.ч. как на https://htmlweb.ru/max/gift_bot.php#OfferChannel).

Подписка GiftBot PRO и рекуррентные списания —

https://htmlweb.ru/user/public_offer.php#max_gift и Часть II Оферты (`#recurring`).

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает **платную услугу** — размещение (публикацию) поста розыгрыша Организатора в публичном канале «Розыгрыши призов в МАХ» (https://max.ru/id616301431999_biz) и при необходимости в тематических каналах / публичном чате розыгрышей по правилам сервиса GiftBot.

1.2. Услуга оказывается **в электронном виде** в мессенджере МАХ: пост с текстом, изображением и кнопкой перехода в бот для участия.

1.3. В стоимость входит: постановка в очередь на выбранный слот времени; публикация в публичном канале на срок **не менее 20 суток** (если пост не удалён за нарушение правил); для **первичного** размещения — показ в разделе активных розыгрышей бота; резервирование времени в ленте канала по выбранному тарифу (длительность в ТОПе — по тарифам на момент оплаты, см. ссылку на тарифы выше).

1.4. Исполнитель **не** является организатором розыгрыша, **не** выдаёт призы и **не** отвечает за условия розыгрыша и приза. Ответственность за содержание поста и соблюдение законодательства РФ несёт **Организатор**.

2. Акцепт (согласие плательщика)

2.1. Перед оплатой в боте GiftBot Организатору показывается выбор тарифа размещения и текст: «*Оплачивая, вы соглашаетесь с правилами публикации в публичном канале*» со ссылкой на настоящий раздел оферты (https://htmlweb.ru/max/gift_bot.php#OfferChannel).

2.2. **Акцептом** считается успешная оплата счёта через Robokassa (подтверждение платёжной системы). E-mail, указанный при оплате, используется для связи по операции.

2.3. Оплата доступна только после выбора тарифа и слота в боте.

3. Стоимость

3.1. Тарифы первичного и повторного размещения — https://htmlweb.ru/max/gift_bot.php#pay (актуальны на момент оплаты).

3.2. Оплата банковской картой и иными способами через Robokassa (<https://htmlweb.ru/user/robokassa/>). По операции присваивается номер заказа (InvId). Операция может проходить с MCC 5818 «Цифровые товары, подписки, сервисы».

4. Момент оказания услуги

4.1. Услуга считается **оказанной** с момента **фактической публикации** поста в публичном канале GiftBot — когда пост доступен подписчикам канала (фиксируется идентификатор сообщения платформы MAX — mid).

4.2. Публикация выполняется **автоматически** в оплаченный слот времени либо по сценарию повторного размещения из бота. Допустимое отклонение от слота — до **4 минут**.

4.3. До публикации Организатор может изменить слот средствами бота в пределах правил очереди (см. https://htmlweb.ru/max/gift_bot.php#OfferChannel).

4.4. Услуга — размещение и продвижение поста, **без гарантии** конкретного числа участников или подписчиков.

5. Возврат средств

5.1. **После публикации** поста в публичном канале возврат **не производится**, в том числе при неудовлетворённости охватом или самостоятельном удалении поста Организатором.

5.2. **До публикации:** при технической невозможности размещения по вине Исполнителя — перенос слота **или** возврат на карту плательщика в срок до **10 рабочих дней** через платёжного провайдера.

5.3. **Без возврата:** удаление поста за нарушение настоящего раздела или законодательства РФ; фиктивный розыгрыш; отмена розыгрыша Организатором до публикации без технической вины Исполнителя.

5.4. Заявление: **support@htmlweb.ru**, указать Invld, дату оплаты, id розыгрыша, e-mail из платёжной формы.

6. Запрещённое содержание

- нарушение законодательства РФ;
- реклама чужих сервисов розыгрышей, посторонних каналов и ботов;
- сбор денег на приз, продажа билетов за деньги;
- розыгрыши без реального приза;
- указание в описании каналов, не проверяемых ботом;
- отсутствие обязательных пометок 18+, лицензий, рекламной маркировки (erid) где это требуется законом.

Посты, нарушающие правила, **удаляются без возврата**. Доступ к боту и публичным площадкам может быть ограничен. При претензиях правообладателей и госорганов Исполнитель вправе привлечь Организатора к урегулированию.

7. Поддержка и претензии

- E-mail: **support@htmlweb.ru**

- Чат поддержки в MAX: https://max.ru/u/f9LHodD0cOLvnO6p-NJ1r_ITlcNC8p72A6JRfO_0b4Bmg3PxsJ_H_4Ak_VM

Срок ответа — до **3 рабочих дней** (сложные случаи — до 10 рабочих дней).

Претензионный порядок — по общей Оферте (

https://htmlweb.ru/user/public_offer.php), срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. Применяется право РФ.

8. Персональные данные

Обработка данных Организатора и участников розыгрыша — по

https://htmlweb.ru/user/privacy_policy_new.php и

https://htmlweb.ru/user/personal_data_consent.php.